



## Standard č. 1: Cíle a způsoby poskytování služeb

<b>Účinnost od:</b>	1.4.2014	<b>Revize:</b>	1x ročně
<b>Zpracoval:</b>	Jana Bulantová	<b>Schválil:</b>	Mgr. Bohumila Hajšmanová
<b>Platnost pro:</b>	Všechny zaměstnance Týdenního stacionáře		

**Po vytištění je dokument platný jen po označení správce dokumentů „Kopie platná do:“, jinak se jedná o neřízený dokument.**

Domovinka-sociální služby, o.p.s. je poskytovatelem sociální služby týdenní stacionář, podle §47 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, které je zapsané v Registru poskytovatelů sociálních služeb pod identifikátorem 60 93 131.

### Provozní doba a prostor pro poskytování služby denního stacionáře

- 24hod., nepřetržitý provoz
- v objektu TJ-LOKO, Úslavská 75, 326 00 Plzeň - Slovany
- 1. patro, bezbariérový přístup - pomocí schodišťové plošiny

**Poslání a cíle týdenního stacionáře** je poskytovat lidem, kteří již dále nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a to ani s podporou terénní nebo ambulantní sociální služby, bezpečné a podnětné prostředí. Individuálním přístupem podporovat smysluplný, plnohodnotný život, který se co nejvíce přibližuje běžnému životu.

**Cílová skupina:** Senioři, kteří jsou alespoň částečně mobilní.

### Do cílové skupiny nepatří:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování akutní zdravotní péče v lůžkovém zdravotnickém zařízení
- osobám, které z důvodu infekční nemoci nejsou schopny pobytu v zařízení sociálních služeb,
- osobám, které pro akutní nebo nestabilizovanou duševní poruchu nebo závislost mohou ohrozit, popřípadě ohrožují, sebe a okolí
- osobám v akutním stavu závislosti na návykových látkách

### Principy poskytování služby

- Dodržování práv klientů - Pracovníci vytváří pocit bezpečí v prostředí, kde se klienti budou cítit vítáni a respektováni, kde bude chráněna jejich důstojnost, dodržovány jejich práva, a kde budou klienti chráněni před předsudky a negativním hodnocením. Zařízení respektuje základní lidská práva a svobody vyplývající z mezinárodních úmluv a zákonů České republiky a Mezinárodní úmluvu o právech lidí s postižením.
- Etické principy – pracovníci se řídí Etickým kodexem
- Komplexní přístup ke klientovi – Pracovníci se snaží poznat všechny aspekty klientova života a přistupovat ke klientovi celostně. Usilují o to, aby služba co nejpřirozeněji navázala na dosavadní způsob života klientů a v zájmu klienta, spolupracují s lidmi, kteří jsou pro klienta významní.



- Princip dobrovolnosti – Každý klient má právo si vybrat z nabízených činností, případně si zvolí jiný způsob trávení svého času v týdenním stacionáři (odpočinek, poslech hudby, relaxace....)
- Individuální přístup - S každým klientem je služba plánována individuálně, vychází z potřeb klienta a jeho osobních cílů, pracovník je mu v plánování partnerem. Pracovníci přizpůsobují program, prostředí a pomůcky zájmům, možnostem a potřebám klienta.
- Respektování přání klienta -Klienti uplatňují vlastní vůli při řešení své nepříznivé situace a jejich volba je respektována.
- Zachování kvality poskytované péče – Služba je poskytována v souladu se zákonem o sociálních službách a se standardy kvality sociálních služeb. Kvalifikovaní pracovníci usilují o zvyšování kvality péče, řídí se metodikami poskytování služby, je zajištěna odbornost a bezpečnost provozu. Klienti jsou dotazováni na spokojenost se službou a jejich připomínky a stížnosti jsou chápány jako podnět pro rozvoj služby.
- Respektování důvěrnosti – Pracovníci respektují důvěrnost sdělených informací a jsou vázáni mlčenlivostí. Informace o klientovi požadují s ohledem na potřebnost při zajištění služby a vedená dokumentace je přístupná vedoucímu sociální služby a pracovníkům denního stacionáře.

### **Týdenní stacionář poskytuje klientovi tyto činnosti stanovené zákonem o sociálních službách:**

#### **a) poskytnutí ubytování**

1. Ubytování
2. Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.

#### **b) poskytnutí stravy**

zajištění odpovídající stravy věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel.

#### **c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

1. Pomoc při úkonech osobní hygieny
2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty
3. Pomoc při využití WC

#### **d) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu**

1. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
2. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
3. Pomoc při prostorové orientaci
4. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

#### **e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

1. Pracovně výchovná činnost
2. Pomoc při obnovování a uplatňování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím
3. Návuk a uplatňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
4. Vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání, nebo pracovního uplatnění



**f) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

**g) Sociálně terapeutické činnosti**

jsou činnosti, které vedou k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních dovedností  
Canisterapie – Mgr. Bohumila Hajšmanová a Amy

**h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

pomoc při komunikaci vedoucí k uplatnění práv a oprávněných zájmů klienta